
案例研究

英国大型连锁超市全面采用DATALOGIC得利捷扫描枪 显著提升顾客忠实度和收银效率

概述

这家大型连锁超市在英国拥有数百家门店，每周都会有成千上万的顾客光顾超市的门店进行购物付款消费。最近，这家大型超市为其顾客忠诚度计划新推出了一款移动APP，通过这一APP，顾客可以将其现金奖励直接充值到会员卡上，还可以查看积分余额和交易历史记录，并接收个性化报价。定期将新功能添加到会员APP后，超市需要确保在结账时可以从手机屏幕上成功地扫描APP中显示的电子条形码和优惠券，而这也是超市需要审查销售点各方面扫描情况的原因。

挑战

IT经理解释道：“之前我们使用塑料卡片来迭代升级会员计划，可以通过刷磁条或使用收银处的扫描平台（内置电子秤称）扫描一维条码来获取客户会员卡ID。如果客户有优惠券，而这些优惠券通常是纸质的，则需要单独扫描。而新的移动APP，允许客户将他们的会员卡和相关的优惠券关联到他们的手机APP上，挑战难题的最后一步是确保收银时可以全部成功读取到这些条码。”

绝大多数基于激光的一维条码扫描枪是无法读取手机屏幕上的条码。这是因为屏幕本身产生的眩光会干扰激光，尤其是许多超市以及百货商店所采用的人工照明，它们会对解码产生影响。还有一个问题是，使用超市收银处现有的扫描平台来扫描时，顾客需要将手机交给收银员才能使用扫描平台进行扫描，而顾客对这种方式通常会表现非常反感。





QuickScan QD2400手持式2D扫描枪是收银处的理想之选，该款扫描枪已集成到现有POS收银方案，可以根据需要使用。这款扫描枪不仅可以准确扫描手机屏幕上的条码，还免去了顾客将手机交给收银员的麻烦。手持式扫描枪的另一个优势是，它能够直接扫描手推车上的大件物品。

QuickScan 扫描枪可以直接连接到各个商店内售货亭、药房、加油站和顾客服务台的收银点。在一些超市的主要收银通道处，手持式扫描枪借助已经安装好的 Magellan 9800i 扫描平台(内置电子秤)，通过其 POS 接口进行连接，无需进行其他软件开发。

第四代 Magellan 扫描平台（内置电子秤）是业内率先采用六面全向条码读取技术的设备。大型直观的扫描区域使读取更加轻松，无论条码在哪个位置，都能有效读取。电子秤内置创新技术，确保准确称出商品的重量，确保顾客支付合理的费用，使顾客受益。红外光束（ScaleSentry）监视秤盘的四周，如发现悬挂的商品，会向收银员发出警报，以将商品移至正确的称量区域。同时，整个称重系统允许可移动的垂直扫描窗口作为秤盘的一部分。商品可以倚在垂直窗口上方，秤仍然可以准确称重。



两款扫描设备均采用了Datalogic得利捷专利“绿点”技术。读取条码时，条码上会出现一个绿点，以可视方式告知通知用户条码已经成功读取，这对于设有多个收银通道的超市来说是一个加分项。

成果

“我们制定战略的六个关键优先事项包括：更好地服务客户、开发受欢迎且实用的服务、简化和加快购物体验。两种Datalogic得利捷扫描解决方案的实施为POS收银点带来了立竿见影的效果，不仅帮助我们实现了更多价值、提高了效率，更重要的是还提升了顾客的收银体验。”IT经理补充道。

Datalogic 得利捷 UK&I 区域经理 Jamie Dickinson 总结道：“Datalogic 得利捷一系列的扫描设备是精心开发的优质条码扫描解决方案，旨在帮助客户应对现代零售业的挑战，同时改善客户体验。客户能选择我们的产品，我们感到十分荣幸，也很高兴看到他们所取得的积极成果。”